

## BON DE COMMANDE

À joindre en **2 exemplaires** à votre dossier accompagné du règlement

### VOS COORDONNÉES

<b>Cachet de la société à facturer :</b>  <b>ou</b> <b>Particuliers (nom et adresse) :</b>	
<b>Réf. facture ou ordre de mission (facultatif) :</b>	
<b>Interlocuteur à prévenir en cas de problème :</b>	
<b>N° Tél. :</b>	
<b>E-mail :</b> <i>Nous vous contacterons en priorité par email en cas de problème.</i>	
<b>Retour du passeport à l'adresse suivante</b> <i>(Nom + coordonnées complètes) :</i>	

### VOTRE VOYAGE

<b>Nom et Prénom du voyageur :</b>	
<b>Nationalité :</b>	
<b>Renseignements obligatoires :</b>	- Diplôme obtenu : - Lieu d'obtention (pays et ville) : - Situation familiale :
<b>Pays de destination :</b>	<b>ARABIE SAOUDITE</b>
<b>Date de retour souhaitée du passeport chez vous (au plus tard le ...) :</b>	
<b>Date de départ dans le pays concerné :</b>	

**Type de visa demandé :** *(cocher la case correspondante)*

**J'ai déjà eu un eVisa pour l'Arabie**  
Si oui merci de compléter le formulaire  
d'annulation de eVisa

		<b>Frais Click And Travel</b>	<b>Frais consulaires</b> (ressortissants français)	<b>Total TTC</b> <i>Hors assurance obligatoire* - Souscrite par Click&amp;travel sur le site du ministère saoudien</i>
<input type="checkbox"/>	VISA D'AFFAIRES	120 €	115 €	235 €
<input type="checkbox"/>	VISITE FAMILIALE	120 €	115 €	235€
<input type="checkbox"/>	VISA TOURISME	120 €	115 €	235 €
<input type="checkbox"/>	VISA DE RESIDENCE	30 €	23 €	173 €
<input type="checkbox"/>	VISA DE RESIDENCE (ou travail longue durée) avec Visite Médicale réalisée chez Click And Travel	378 €	23 €	401 €
<input type="checkbox"/>	VISA ETUDIANT / VISA TRAVAIL	100 €	23 €	143 €
<input type="checkbox"/>	VISITE GOUVERNEMENTALE (Administratif)	50 €	18 €	138 €
<input type="checkbox"/>	VISA DE SERVICE/DIPLOMATIQUE	120 €	18 €	138 €
<input type="checkbox"/>	VISA DE PROLONGATION	120 €	Nous consulter	

**\*Le consulat a mis en place la souscription obligatoire d'une assurance à prendre uniquement lors de l'enregistrement en ligne (voir note officielle). Toute autre assurance est refusée.**

**Le coût de cette assurance obligatoire varie de 25 à 160 € selon le type de visa le nombre d'entrée(s) et l'âge de l'assuré. Le montant de cette assurance sera rajouté au montant des frais consulaires. Attention, le coût de cette assurance peut être amené à évoluer**

## ASSURANCE OBLIGATOIRE REQUISE PAR LE CONSULAT

À joindre en 1 exemplaire à votre dossier

Type de visa	Durée de validité du visa	Age
Affaires / Busines	6 mois	<input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>25,20 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>72 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>90 €</b>
	1 ou 2 ans	<input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>66 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>90 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>120 €</b>
Tourisme		<input type="checkbox"/> de 0 à 15 ans : <b>90 €</b> <input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>75 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>111 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>160 €</b>
Visite Familiale	6 mois	<input type="checkbox"/> de 0 à 15 ans : <b>60 €</b> <input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>66 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>72 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>90 €</b>
	1 an et plus	<input type="checkbox"/> de 0 à 15 ans : <b>75 €</b> <input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>81 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>90 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>120 €</b>
Visite Personnelle		<input type="checkbox"/> de 0 à 15 ans : <b>75 €</b> <input type="checkbox"/> de 16 à 30 ans : <b>80 €</b> <input type="checkbox"/> de 31 à 60 ans : <b>90 €</b> <input type="checkbox"/> plus de 60 ans : <b>120 €</b>
Visa Etudiant Visite Gouvernementale Visa de Travail Visa de service/diplomatique	Assurance non requise	

**Merci de bien vouloir ajouter le coût de l'assurance au coût total d'obtention du visa.**

*Tarifs applicables à compter du 01/07/2022*

<b>Prestations additionnelles souhaitées :</b>	<input type="checkbox"/> Tirage photos d'identité (format US ou format passeport)	18.00 €
	<input type="checkbox"/> Formulaire complété en ligne par Click And Travel	24.00 €

<b>FRAIS DE RETOUR DU (DES) PASSEPORT(S) TTC</b>		
Je joins une enveloppe timbrée au tarif recommandé (affranchissement seulement en timbres) ou une enveloppe Chronopost ou DHL, TNT, Fedex ou UPS	<input type="checkbox"/>	Gratuit
Retour par Chronopost en France métropolitaine en semaine	<input type="checkbox"/>	33.60 €
Retour par Chronopost en France métropolitaine en semaine – Avec assurance (Indemnisation jusqu'à 3000 € en cas de retard de plus de 4 jours, perte, détérioration du passeport lors de sa livraison par le transporteur entraînant l'annulation ou la modification du voyage)	<input type="checkbox"/>	48.00 €
Retour par Chronopost en France métropolitaine le week-end (réception le samedi)	<input type="checkbox"/>	45.60 €
J'enverrai un coursier récupérer mon passeport chez Click&Travel à Garges Les Gonesse	<input type="checkbox"/>	Gratuit
Je viendrai récupérer mon passeport chez Click And Travel à Garges Les Gonesse	<input type="checkbox"/>	Gratuit
Retour par Chronopost ou UPS à l'étranger	<input type="checkbox"/>	Nous contacter à <a href="mailto:clickandtravels@gmail.com">clickandtravels@gmail.com</a>
Enlèvement + Retour par coursier Click And Travel sur Paris et petite couronne (Prévenir avant 12h pour un enlèvement le jour même)	<input type="checkbox"/>	36.00 €
Enlèvement + Retour par coursier Click And Travel en Ile de France	<input type="checkbox"/>	Nous contacter à <a href="mailto:clickandtravels@gmail.com">clickandtravels@gmail.com</a>
Remise aéroport Paris Orly et CDG en semaine	<input type="checkbox"/>	150.00 €
Remise aéroport Paris Orly et CDG le week-end	<input type="checkbox"/>	180.00 €

**TOTAL A REGLER :**

Nos factures sont payables à réception, tout retard de règlement vous oppose au paiement d'intérêts.

<b>MODE DE REGLEMENT</b>	
<input type="checkbox"/> Par Carte bancaire ou American express	N° : Date d'expiration : <input type="checkbox"/> Je ne souhaite pas indiquer de n° de carte par papier et préfère régler par téléphone. Merci de me recontacter au n° suivant :
<input type="checkbox"/> Par Chèque à joindre à votre dossier à l'ordre de <b>Click And Travel</b> Suite à la réception de chèques sans provision nous n'acceptons plus les chèques de la part de particuliers. Merci de votre compréhension.	
<input type="checkbox"/> Par Virement (réservé à nos clients en compte)	

*\*Attention : le visa n'est pas un droit acquis et dépend du seul bon vouloir des autorités compétentes (consulat ou ambassade)*

**Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales de vente de la société Click And Travel ci-après**

Date et signature :

**Etapes à suivre :**

- 1/ Obtenez facilement les formalités consulaires sur notre site [www.click-and-travel.com](http://www.click-and-travel.com) (documents requis, délais, coûts).
- 2/ Téléchargez les différents formulaires et réunissez tous les documents mentionnés sur la fiche pays selon le type visa demandé.
- 3/ Envoyez le tout dûment complété à l'adresse suivante : **Click And Travel, 23 Boulevard de la Muette, 95140 Garges Les Gonesse**, accompagné de votre règlement.
- 4/ A la réception de votre dossier, Click And Travel vérifie votre dossier et vous adresse un email de confirmation avec un n° de suivi personnel à usage unique. A tout moment vous pourrez ainsi suivre le statut de votre demande en ligne. En cas de problème ou de document manquant Click And Travel vous contactera par email ou téléphone.
- 5/ Vous recevrez en retour vos documents (visas, légalisations ou traductions) accompagnés de la facture.
- 6/ Vous êtes fin prêt pour votre voyage !

***L'établissement du bon de commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente***

### Traitement des dossiers et réception

Chaque demande de visa, légalisation ou traduction doit être envoyée accompagnée d'un bon de commande Click And Travel (document disponible sur notre site ou sur demande). Pour les sociétés, le cachet est obligatoire, avec éventuellement un ordre de mission.

Click And Travel s'engage à vérifier les dossiers dès réception, avant de les transmettre à l'Ambassade ou au Consulat. Merci de toujours indiquer le nom, téléphone et adresse email d'une personne à contacter en cas de non-conformité ou oubli d'un document. Nous privilégions les alertes par écrit (email), nous vous demandons donc de toujours indiquer au moins une adresse email ou un numéro de téléphone.

Afin de traiter au mieux votre demande, il est important de ne pas oublier certaines informations assurant ainsi le bon déroulement des démarches :

- **Pour les demandes de visa** : date de retour du passeport au plus tard le..., date de départ dans le pays, motif du séjour, nombre d'entrées demandées, dates exactes du séjour.
- **Pour la légalisation de documents** : pays concerné, nombre de copies à légaliser, démarches désirées.
- **Pour les traductions** : texte original, copie certifiée conforme du texte par organisme officiel, langue de traduction, type de traduction (assermentée ou libre).

Les éléments requis par Click And Travel pour l'obtention de visa ou la légalisation de documents, sont exigés par les autorités et sont donc obligatoires. Toute demande envoyée avec des documents manquants ne sera pas soumise aux représentations diplomatiques et fera l'objet de frais de traitement supplémentaires. Afin de respecter les délais souhaités nous vous recommandons vivement, avant tout envoi de dossier, de vérifier si vous avez bien tous les éléments via les fiches pays sur notre site internet, qui sont actualisées en temps réel. En cas de problème, nous vous contacterons en priorité par email. Veillez donc à mentionner une adresse correcte sur votre bon de commande.

En cas de dossier reçu incomplet vous vous exposez à un retard de livraison voire une impossibilité d'obtenir le visa dans les temps impartis.

De plus, un montant forfaitaire de 7.50 € HT sera facturé pour toute réception de dossier incomplet ou non conforme pour couvrir les frais de traitement supplémentaires. De même, les photocopies feront l'objet d'un supplément de 0.50 € HT par page noir et blanc et 1 € HT par page couleurs.

### Délai de traitement de la demande et délais consulaires

Les délais annoncés sur nos fiches pays sont les délais annoncés par les autorités officielles (Consulat, Ambassades, Chambre de commerce...). A ces délais il convient d'ajouter le délai de traitement de votre commande par notre agence et le délai de retour du passeport. Si nous recevons votre dossier le jour J, nous le traitons le jour même et déposons votre demande à J+1.

Click And Travel s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter la date de retour souhaitée indiquée sur le bon de commande ou à prévenir l'intéressé si le délai souhaité ne peut être respecté. Nous informons notre clientèle

que ces délais peuvent être à tout moment rallongés par les Consuls et Ambassades sans préavis. Click And Travel ne peut être tenu responsable en cas de retard de délivrance du visa suite au rallongement des délais de traitement ou en cas de fermeture inopinée d'une Ambassade ou toute autre représentation diplomatique.

### Frais consulaires et frais de prestation Click And Travel

Click And Travel communique les tarifs consulaires et autres taxes perçus par les organismes officiels, à titre indicatif via son site internet (frais TTC). S'agissant d'avance sur frais de visas (ou légalisation) refacturés au centime près, Click And Travel ne peut être tenu pour responsable d'une augmentation imprévue pratiquée par un consulat ou une ambassade. L'intéressé s'engage donc à régler l'intégralité de la facture émise par Click And Travel, que le visa ait été obtenu, dans les délais ou hors délais, ou refusé par l'organisme compétent.

En cas d'annulation de la demande ou de rejet par les autorités les frais consulaires ne sont pas remboursés par ces dernières et le montant de notre prestation reste dû.

Vous pouvez retrouver le coût de nos prestations sur le bon de commande Click And Travel disponible sur notre site internet.

### Règlement des factures

Nos factures sont payables d'avance ou à réception compte tenu de l'avance de frais. Click And Travel vous propose différents type de règlements : virement, carte bancaire, chèque et espèces. Suite à la réception de chèques sans provisions, nous n'acceptons plus les chèques pour les particuliers.

Suite à la nouvelle loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et au décret du 02 octobre 2012, une indemnité forfaitaire de 40 € HT pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales peut être réclamée en cas de retard de paiement.

Le règlement des sommes dues postérieurement à la date d'éligibilité figurant sur la facture majorera de plein droit le montant de celle-ci de l'indemnité forfaitaire de 40 € HT prévue à l'article I441-6 alinéa 12 du code du commerce, et dont le montant est fixé par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012 (article D441-5 du code des procédures civiles d'exécution). En cas de modification réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera, de plein droit, substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente ou conditions de règlement.

L'application de plein droit de cette indemnité forfaitaire ne fait pas obstacle à l'application d'une majoration complémentaire de la créance due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées, quelle qu'en soit la nature, pour le recouvrement de la créance.

### Retour des passeports et documents

Le retour des passeports et documents sera fait selon vos instructions (comme indiqué sur le bon de commande) : par courrier (Chronopost, DHL) ou par porteur (sur Paris et sa Banlieue. Voir notre bon de commande pour la liste des villes desservies). Les frais de retour restent à votre charge. Vous pouvez également nous joindre une enveloppe retour (Courier recommandé affranchi en timbres, Chronopost, DHL, UPS...) ou faire appel à une société de course, dans ce cas-là aucun frais de retour ne vous sera facturé.

Click And Travel ne peut être tenu responsable d'un retard ou d'une perte liée à une erreur du transporteur, coursier extérieur ou de la Poste.

Si jamais le délai était trop juste pour un retour par courrier ou porteur, nous vous proposons une remise du passeport à l'aéroport (Roissy et Orly). Pour cela il suffit de nous adresser les coordonnées du vol au moins 48h avant le départ.

### Responsabilité

En prenant un dossier, Click And Travel s'engage à mettre tout en œuvre pour obtenir le visa ou la légalisation final(e) mais informe sa clientèle que le visa (ainsi que le nombre d'entrées accordées) ou la légalisation ne sont pas des droits acquis. Click And Travel ne peut être tenu pour responsable d'un refus d'obtention de visa lié à la décision du Consul ou à l'absence d'un accord reçu par le Consulat.

Malgré tous les soins apportés à chaque dossier par Click And Travel, un consulat peut faire une erreur. Click And Travel demande en conséquence que chaque visa soit vérifié par le demandeur dès sa réception, de manière à pouvoir faire faire les modifications avant le départ. Click And Travel décline toute responsabilité si cette procédure n'était pas faite ou faite trop tard empêchant ainsi la modification du visa.

Click And Travel informe sa clientèle qu'une erreur sur un visa pour la Chine (et uniquement pour ce pays) ne pose aucun problème à l'arrivée et que le consulat ne modifie pas les visas en dessous de 3 erreurs.

Agissant en tant qu'intermédiaire entre les autorités consulaires et autres autorités (Ministère des Affaires Etrangères, Cour d'Appel, Bureau de l'Apostille), les transporteurs (la Poste, Chronopost, DHL, UPS, Fedex, TNT...) et ses clients, Click And Travel décline toute responsabilité en cas de retard, perte, vol ou détérioration du passeport ou des documents par ces tiers. En cas de détérioration, retard, perte ou de vol de documents par un transporteur, seules les conditions générales du transport pourront être appliquées.

Click And Travel encourage ses clients à souscrire une assurance annulation en cas de retard, perte, vol du passeport lors de son transport.

### Protection des données à caractère personnel

Click And Travel s'engage à traiter les données à caractère personnel uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui font l'objet de la prestation : demande de visa, légalisation ou traduction de documents. Click And Travel s'engage à respecter la confidentialité des données confiées et à les détruire passé un délai de 1 an suivant la prestation.

### Newsletter

En passant commande à Click And Travel, vous autorisez l'agence à vous contacter par email par le biais de sa newsletter. Celle-ci vous permet d'être au courant des promotions et nouvelles formalités consulaires. La fréquence d'envoi est très limitée dans l'année.

Conformément aux recommandations de la CNIL, nous proposons à nos clients la possibilité de se désinscrire de la newsletter, à tout moment en nous contactant par email à [clickandtravels@gmail.com](mailto:clickandtravels@gmail.com) ou en envoyant un message via la rubrique Contact du site, ou encore en écrivant à Click And Travel, 21-23 Boulevard de la muette, 95140 Garges-Lès-Gonesse